

CONFETIL

Privacy policy — Aviso de privacidade



General provisions

— Informação geral

CONFETIL, S.A, hereinafter referred to as Confetil, is committed to the protection and confidentiality of the personal data of all its customers and suppliers.

This Privacy Policy document contains types of information that is collected and recorded by Confetil and how we use it, in strict compliance with the General Data Protection Regulation.

Confetil is responsible for processing the data. This means that we are responsible for deciding how we store and use personal data.

A CONFETIL, S.A, doravante Confetil, está comprometida com a proteção e confidencialidade dos dados pessoais de todos os seus clientes e fornecedores.

Esta política de privacidade descreve como é que nos recolhemos e utilizamos os dados pessoais dos mesmos, de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados.

A Confetil é a responsável pelo tratamento dos dados. Isto significa que somos responsáveis por decidir como é que guardamos e utilizamos os dados pessoais.



Who is responsible for the processing of your personal data?

—
Responsável pelo tratamento dos dados pessoais

The entity responsible for the collection and processing of personal data of its customers (or potential customers), partners, suppliers and visitors is Confetil, following the terms of the data protection legislation in force in the European Union (General Data Protection Regulation - GDPR).

Confetil can be contacted by letter sent to Rua Santo Condestável 320, 4470-276 Maia, or by phone at the number: +351 22 961 9100 or by e-mail address: info@confetil.com

A CONFETIL é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus clientes (ou potenciais clientes), parceiros, fornecedores e visitantes, seguindo-se para o efeito os termos da legislação de proteção de dados vigente na União Europeia (o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – RGPD).

A CONFETIL pode ser contactada na R. Santo Condestável 320, 4470-276 Maia, através do contacto telefónico +351 22 961 9100 e do seguinte endereço de correio eletrónico: info@confetil.com



Data protection principles

Princípios da proteção de dados

As part of its activity, Confetil collects and treats, according to the following protection and accountability principles:

- **Lawfulness, fairness and transparency**
Processing must be lawful, fair, and transparent to the data subject;
- **Purpose limitation**
Processing only for the legitimate purposes specified explicitly to the data subject when it was collected;
- **Data minimization**
Collecting and processing only as much as absolutely necessary for the purposes specified;
- **Accuracy**
Keeping personal data accurate and up to date;
- **Storage limitation**
for as long as necessary for the specified purpose;

- **Integrity and confidentiality**
Processing is done in such a way as to ensure appropriate security, integrity, and confidentiality;
- **Accountability**
in strict compliance with the General Data Protection Regulation.

3.1 What personal data do we collect?

Personal data is any information that relates to an individual who can be directly or indirectly identified. Data in which the identity has been anonymized is not considered personal data. We consider more sensitive “special categories” that require a higher level of protection.

Confetil collects, stores and processes the following categories of personal information:

- Personal information such as names, email addresses and cell phone numbers.
- Tax data for billing.



Data protection principles

Princípios da proteção de dados

3.2 **How do we collect your personal data?**

As a general rule, personal data is collected when a relationship or collaboration is initiated, contractual or other, necessary to the continuation of the activity of Confetil, between Confetil and the data subject. Confetil collects the personal data in person, by phone or in writing by post or email.

3.3 **Why do we collect and process your personal data?**

Notwithstanding the compliance with legal norms or legitimate orders from competent authorities regarding the storage and transmission of data, Confetil only treats personal data necessary for its activity, in the just and strict extent required by the nature of the contractual relationship or of another nature, established with the holder of such data, with his/her prior, legitimate, lawful, informed consent. Normally, we use data for the following circumstances:

- For the fulfilment of the contract between parties;
- For pre-contractual procedures;
- For the fulfilment of a legal obligation;
- When necessary for our legitimate interests (or those of third parties) and the fundamental rights and freedoms of Data Subjects do not overlap.

3.

Data protection principles

Princípios da proteção de dados

3.4

In which situations do we use your personal data?

Confetil uses the above personal data held about you for the following purposes (non-exhaustive list):

- Completion of documents
- To create partner or customer contact in our ERP system
- To control access to company facilities
- To bill a service
- Claims management and received contacts
- Litigation management
- Physical security control, through video surveillance system inside the premises

3.5

Can we use your personal data for other purposes?

Your personal data will only be used for the purposes for which it was collected. However, in specific cases, it may be used for further purposes, as long as these still fall within the limits of the initial processing and all the required security conditions are assured. Whenever such a circumstance occurs, Confetil will duly notify the data subject exposing all the reasons and legal basis.

3.

Data protection principles

Princípios da proteção de dados

Todos os dados pessoais que armazenamos e tratamos:

- São objeto de um tratamento lícito, leal e transparente;
- São recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essa finalidade;
- São relevantes para as finalidades que lhe foram comunicadas e limitados a essa finalidade;
- São exatos e atualizados;
- São mantidos apenas durante o tempo necessário à finalidade que lhe foi comunicada.

3.1 Que tipo de informação guardamos sobre si

Dados pessoais ou informação pessoal, é qualquer informação sobre uma pessoa singular que a identifique. Dados em que a identidade tenha sido anonimizada não são considerados dados pessoais.

Existem “categorias especiais” mais sensíveis que requerem um nível superior de proteção.

A Confetil recolhe, armazena e trata as seguintes categorias de informação pessoal:

- Informações pessoais tais como nome, telemóvel, e-mail.
- Dados fiscais para faturação.



Data protection principles

Princípios da proteção de dados

3.2

Como é que a sua informação pessoal é recolhida?

A Confetil recolhe e trata os dados pessoais que sejam fornecidos pelos Titulares através dos vários contactos que sejam estabelecidos entre as partes, tanto presencialmente como por telefone, por correio postal ou correio eletrónico.

3.3

Como é que utilizamos a sua informação pessoal?

A Confetil apenas trata a informação pessoal quando o tratamento é permitido por lei. Normalmente, usamos os dados para as seguintes circunstâncias:

- Para o cumprimento do contrato entre as partes;
- Para diligências pré-contratuais;
- Para o cumprimento de uma obrigação legal;
- Quando for necessário para os nossos interesses legítimos (ou de terceiros) e os direitos e liberdades fundamentais dos Titulares dos Dados não se sobreponham.

3.

Data protection principles

Princípios da proteção de dados

3.4

Situações em que utilizamos os seus dados pessoais


Existem várias situações onde utilizamos os seus dados pessoais, tais como: (lista não exaustiva)

- Preenchimento de documentação
- Para criar contacto de parceiro ou cliente no ERP
- Para controlar os acessos às instalações da empresa
- Para proceder à faturação de um serviço
- Gestão de reclamações e contactos recebidos
- Gestão do contencioso
- Controlo da segurança física, através de um sistema de Videovigilância nas Instalações

3.5

Utilização dos dados para outras finalidades

Os dados apenas serão utilizados para as finalidades que permitiram a sua recolha. Contudo em casos pontuais, poderão ser utilizados para outros fins, desde que essa finalidade ainda se enquadre nos limites do tratamento inicial e estejam garantidas as condições de segurança necessárias. Sempre que tal circunstância se verifique a empresa notificará o Titular dos Dados expondo todos os motivos e base legal para o novo tratamento.



Confetil employs various social media platforms, including but not limited to YouTube, LinkedIn, and Instagram, for recruitment and marketing purposes. Our use of social media aims to facilitate convenient access to pertinent information regarding employment opportunities at Confetil, our hosted events, and the promotion of our services and brand.

It is imperative to note that Confetil assumes responsibility for the content it disseminates through social media platforms; however, we do not bear responsibility for the platform's management, encompassing activities such as user analytics or cookie placement.

Confetil does not exert influence over the treatment of your data on these platforms or guarantee their adherence to legal regulations pertaining to personal data protection. The administration of cookies and the collection of information by these entities falls beyond our purview. We strongly recommend reviewing the specific data protection provisions and data collection practices of these entities.

A CONFETIL utiliza e marca presença em várias plataformas de redes sociais (i.e Youtube, LinkedIn, Instagram), por exemplo, para fins de recrutamento ou marketing. Utilizamos as redes sociais para fornecer-lhe um fácil acesso a informações relevantes sobre oportunidades de emprego na CONFETIL, eventos que organizamos e para promover os nossos serviços e a nossa marca. Nesta vertente, a CONFETIL é responsável pelo conteúdo que publica utilizando plataformas de redes sociais, no entanto, não é responsável pela gestão das plataformas de redes sociais (como a criação de estatísticas de utilizadores ou a colocação de cookies).

A CONFETIL não tem qualquer influência em como os seus dados são tratados nestes websites ou a garantia da conformidade legal dos mesmos relativamente à proteção de dados pessoais. A gestão dos cookies e da informação recolhida por estas entidades não é realizada por nós. Verifique sempre todas as especificações relativas à proteção de dados e como estas entidades recolhem dados pessoais. A CONFETIL não assume qualquer responsabilidade pelo tratamento de dados pessoais por estas entidades terceiras. Se precisar aceder a estes dados ou quiser invocar um dos seus outros direitos (como o direito de se opor ao tratamento dos seus dados), deve entrar em contacto com o provedor da plataforma de redes sociais.

Social media

Redes sociais



What are your rights?

Os seus direitos

The customer has the following rights in respect of their personal information:

The right of access

The customer has the right to access the data that we hold. If requested, the customer will receive a copy of all the personal information hold and can verify if it is lawfully processed.

The right to rectification

The customer has the right to ask Confetil to amend any incorrect or incomplete personal data that we hold about the.

The right to erasure

The customer has the right to request Confetil the deletion or removal of their personal data unless we have the legal right or obligation to retain it.

The customer can also request the above if he/she objects to the processing of their data, and there are no overriding legitimate grounds for continuing the processing.

The right to restrict processing

The customer has the right to restrict the use of their personal information if the data is imprecise, if the use of the information is unlawful or if it is no longer necessary to use the data for the purposes for which we have retained it.



What are your rights?

Os seus direitos

The right to Restrict Processing

Customer are endowed with the privilege to seek the imposition of restrictions on the processing of their personal data, particularly in cases where such data pertains to specific categories or serves distinct processing objectives.

The right to data portability

The customer has the right to obtain the personal data that Confetil holds, in a structured electronic format, and to transmit such data to another data controlle.

Rights in relation to automated decision making and profiling

Customers possess the right to be exempt from any determination exclusively reliant on automated processing, inclusive of profiling, which yields consequences within your legal domain or significantly impacts you in a comparable manner.

Furthermore, you retain the entitlement to file a complaint with the CNPD (Comissão Nacional de Proteção de Dados), or any other appropriate supervisory authority, and to pursue any other lawful recourse should you deem that your personal data is not being lawfully processed by CONFETIL in compliance with prevailing legislation and the provisions outlined in this notice.

Moreover, you are afforded the entitlement to revoke your consent at any time, using the methods specified herein. Nevertheless, it is important to note that the withdrawal of consent shall not render unlawful the processing activities conducted prior to the date of such withdrawal.

You can exercise the aforementioned rights by direct contact with Confetil by following e-mail address: dpo.confetil@confetil.com



What are your rights?

Os seus direitos

O Direito de Acesso

Tem o direito de aceder à sua informação pessoal. Isto permite que receba uma cópia de toda a informação pessoal que guardamos sobre si e de verificar se a mesma é tratada de forma lícita.

O Direito de Retificação

Tem o direito à correção da informação pessoal que nós guardamos sobre si. Isto permite que possa corrigir qualquer informação incorreta ou incompleta.

O Direito ao Apagamento

Tem o direito ao apagamento dos seus dados pessoais. Isto permite que possa pedir para excluir ou remover a sua informação pessoal caso não haja uma razão aceitável para que a continuemos a processar. Também tem o direito de nos pedir para excluir ou remover as suas informações pessoais quando tenha exercido o seu direito de oposição ao processamento.

Direito de oposição ao processamento

Tem o direito a opor-se ao processamento dos seus dados pessoais quando estivermos a processar os mesmos com fundamento no interesse legítimo. Caso exista uma situação específica sobre si também se pode opor ao processamento.



What are your rights?

Os seus direitos

Direito à Limitação do Tratamento

Tem o direito de obter a limitação do tratamento dos seus dados pessoais quando estes digam respeito a determinadas categorias de dados ou finalidades de tratamento.

Direito de Portabilidade

Tem o direito de receber os dados pessoais que nos forneceu, num formato estruturado de uso corrente e de leitura automática, bem como de solicitar a transmissão dos seus dados pessoais a outro responsável pelo tratamento.

Direito de Não Sujeição a Decisões Individuais Automatizadas, incluindo a Definição de Perfis:

Tem o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

Tem, também, o direito de apresentar uma queixa à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), ou outra autoridade de controlo competente, bem como de recorrer a qualquer outra via de recurso judicial, caso considere que os seus dados pessoais não são objeto de um tratamento lícito por parte da CONFETIL nos termos da legislação vigente e do presente aviso.

Ainda, é-lhe garantido o direito de retirar o seu consentimento sempre que o haja prestado, através dos meios acima indicados. A retirada de consentimento não invalida, no entanto, o tratamento efetuado até à data da retirada.

Para que possa exercer os seus direitos deverá contactar-nos através do email:

dpo.confetil@confetil.com



Confidentiality

Confidencialidade

Confetil guarantees that individuals authorized to handle personal data have either undertaken a commitment to maintain confidentiality or are bound by suitable legal obligations of confidentiality.

A Confetil assegura que as pessoas autorizadas a tratar os dados pessoais assumiram um compromisso de confidencialidade ou que estão sujeitas às adequadas obrigações legais de confidencialidade.



Data sharing with third parties

Partilha de dados com terceiros

In the event that external services are required, only subcontractors who offer adequate assurances of implementing necessary measures to adhere to the obligations mandated by the GDPR will be engaged.

These service providers are explicitly prohibited from utilizing the data of Confetil's employees and customers for their personal purposes; they are solely authorized to carry out the processing activities explicitly specified by the employer and in accordance with the terms prescribed by the employer.

Caso haja necessidade de contratação de serviços externos apenas serão selecionados subcontratantes que apresentem garantias suficientes de execução de medidas adequadas a cumprir as exigências impostas pelo RGPD.

Estes prestadores de serviços não estão autorizados a utilizar os dados dos trabalhadores e partes interessadas da Confetil para fins próprios.



International data flows

Transferência de dados pessoais para países terceiros

The activity conducted by CONFETIL does not entail the transfer of your personal data to third countries, which are situated outside the European Union or are not part of the European Economic Area.

In the event such transfer becomes necessary, we shall implement all requisite and suitable measures to ensure the safeguarding of your personal data.

A atividade conduzida pela CONFETIL não implica a transferência dos seus dados pessoais para países terceiros – situados fora da União Europeia ou que não pertençam ao Espaço Económico Europeu.

Sempre que tal possa vir a ocorrer, serão adotadas todas as medidas necessárias e adequadas para assegurar a proteção dos seus dados pessoais.



For how long do we keep your personal data?

Prazos de conservação dos dados pessoais

Confetil keeps your personal data as long as necessary to provide you with the requested services, or to comply with our legal obligations.

In circumstances where a specific statutory retention period does not apply to the storage of personal data, such data shall exclusively be retained and preserved for the requisite duration and to the extent necessary, while considering the original purposes for which they were collected. This practice remains in effect unless, at any point, the data subject, within the confines of applicable legal constraints, exercises their rights to object, erasure, or consent withdrawal.

Os dados pessoais recolhidos e objeto de tratamento são conservados, atendendo à sua finalidade, no respeito pelos prazos legais aplicáveis.

Nos casos em que não se aplique um prazo legal no que toca à conservação e armazenamento dos dados pessoais, tais dados serão apenas armazenados e conservados pelo período adequado e na medida do necessário, atendendo às finalidades para as quais foram recolhidos, exceto se, em algum momento, o titular dos dados pessoais, dentro dos limites legais, exercer os seus direitos de oposição ou apagamento, ou retire o seu consentimento.

10

Security measures for personal data

Medidas de segurança dos dados pessoais

Confetil has implemented organizational and technical measures to ensure compliance with the provisions of the General Data Protection Regulation (GDPR). These measures encompass safeguards to mitigate the risk of accidental data loss, unauthorized access to data, unauthorized data alterations, and data disclosure.

In pursuit of this objective, access to data is restricted solely to employees and service providers whose roles oblige access to such data. The processing of data by these individuals shall be conducted in accordance with Confetil's established terms and is subject to stringent confidentiality obligations.

Furthermore, CONFETIL has established protocols for addressing any suspected security breaches and will, in accordance with the GDPR's stipulations, promptly notify its customer and suppliers in the event of any data breach

A CONFETIL possui as medidas organizativas e técnicas suficientes para cumprir com os requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados;

Entre elas, estão medidas para evitar a perda acidental dados, evitar o acesso aos dados por funcionários não autorizados, alteração dos dados e divulgação dos mesmos.

Para tal o acesso aos dados é limitado aos funcionários e prestadores de serviço cujas funções implicam necessariamente o acesso aos dados.

O tratamento por estes será feito nos termos estipulados pela CONFETIL estão sujeitos a deveres de confidencialidade.

A CONFETIL desenvolve igualmente procedimentos para resolver qualquer suspeita de quebra de segurança e irá notificar os seus clientes e fornecedores no caso de qualquer fuga, nos termos impostos pelo RGPD.



Cookies

Utilização de cookies

Confetil may use cookies. “Cookies” are small software labels that are stored on your computer through the browser, which as a rule only retain information related to your preferences, not including your personal data.

For detailed information please refer to our Cookies Policy.

O Website da CONFETIL pode utilizar cookies (grupo de dados trocados entre o navegador e o servidor, colocado num arquivo de texto criado no computador do Utilizador).

Para saber mais sobre cookies e como a CONFETIL os usa no seu website, consulte o nosso Aviso de Cookies.

12.

Privacy policy updates

Mudança na política de privacidade

This Privacy Policy was last updated on May 2023. Confetil reserves the right to update this Privacy Policy at any time.

We will inform you via our website with regard to any substantial changes which may be made to this Privacy Policy.

A Confetil reserva o direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer tempo.

Todas as atualizações ao Aviso de Privacidade serão comunicadas através de aviso no nosso Website para que tais alterações possam ser imediatamente apreendidas.

13.

The person in charge of protection of personal data designated

Encarregado da proteção de dados

The duties of the Data Protection Officer are incumbent upon the associate named Dionísia Portela. She may be contacted by letter sent to Confetil's address at Rua Santo Condestável, 320 Vermoim, 4470-276 Maia, Portugal, or by e-mail address: dpo.confetil@confetil.com

Nome e Apelido: **Dionísia Portela**
Endereço: R. Santo Condestável, 320 Vermoim | 4470-276 Maia | Portugal
e-mail: dpo.confetil@confetil.com

This Privacy Policy was update on 25th May 2023.

Este aviso de privacidade foi atualizado a 25 de maio de 2023.

CONFETIL